

Erfa-Gruppen: von der Erfahrung der anderen Metallbau-Unternehmer profitieren

> Wo können Sie sich als Unternehmer über konkrete geschäftliche Fragestellungen unter Ihresgleichen austauschen? Eine Möglichkeit dafür ist die Mitgliedschaft in einer Erfahrungsaustauschgruppe (Erfa-Gruppe) von Unternehmern derselben Branche ohne direktes Konkurrenzverhältnis.

Die Schweizerische Metall-Union (SMU) hat dieses Bedürfnis vor einigen Jahren erkannt und mit dem Schweizerischen Institut für Klein- und Mittelunternehmen an der Universität St. Gallen (KMU-HSG) eine neue Erfahrungsaustauschgruppe initiiert. Aufgrund der erfolgreichen Tätigkeit der bisherigen Gruppe wird die Neugründung einer weiteren Erfa-Gruppe angestrebt. Um Ihnen einen Überblick über die Tätigkeiten einer solchen Gruppe von Unternehmern zu geben, blicken wir zurück auf die im Jahr 2007 gegründete Erfa Metallbau I:

Wir sind neun Unternehmer von Metall- und Stahlbauunternehmen, die im Durchschnitt 25 Mitarbeitende beschäftigen. Wir treffen uns an sechs Tagen über das ganze Jahr verteilt zum Erfahrungs- und Wissensaustausch. Dabei diskutieren wir über unsere unternehmerischen Herausforderungen und erarbeiten konkrete Lösungsvorschläge. Es werden neben fachlichen auch betriebswirtschaftliche Themen behandelt. Bis jetzt war dies unter anderem: Personalentwicklung, Mitarbeiter- und Selbstmotivation, mentales Training, Verkaufstraining, Veränderungsmanagement, Führungsstrukturen und Risikobeurteilung. Die Gruppenmitglieder bestimmen gemeinsam, welche Themen sie interessieren und worüber sie sich austauschen möchten. Damit können aktuelle Herausforderungen zeitnah thematisiert und umgesetzt werden.

Statements von Mitgliedern der Erfa-Gruppe

«Der Erfahrungsaustausch mit Unternehmern aus der gleichen Branche er-



Angeregte Diskussion zwischen Unternehmern. In der Erfa-Gruppe profitieren Unternehmer von Unternehmern.

möglicht mir konkrete Lösungen für meine anstehenden Probleme im Unternehmen zu erhalten.»

Edi Odermatt, Helfenstein Metallbau AG, Horw

«Durch Workshops von externen Referenten, dem Gruppenbetreuer und den anderen Unternehmern erhält die Erfa-Gruppe einen Weiterbildungsscharakter. Da wir frei sind in der Themenwahl und der Form, wie wir die Anlässe durchführen wollen, erhalten wir eine grösstmögliche Flexibilität.»

Beat Guhl, R & G Metallbau AG, Ellikon a. d. Thur

Bereits im dritten Jahr

Die ersten beiden Jahre standen ganz im Zeichen des Kennenlernens der einzelnen Unternehmen. Deshalb hatte jeder Unternehmer die ganze Gruppe zu Gast in seinem Betrieb. Nach einer Betriebsbesichtigung konnten wir unsere Eindrücke miteinander besprechen und dem Gastgeber wertvolle Verbesserungsmöglichkeiten mit auf den Weg geben. Nicht selten wurden neben Optimierungen des Arbeitsablaufes auch zukünftige strategische Herausforderungen diskutiert.

«Meine Unternehmerkollegen haben mir viele hilfreiche Tipps gegeben, die ich selbst nicht erkannt hätte. Damit

kann ich die Gefahr der Betriebsblindheit verringern.»

Max Schneider, Schneider Stahlbau AG, Jona

Verschiedene Vergleiche

Neben den Betriebsführungen vergleichen wir unter anderem unsere Kennzahlen, die Projektleiter sowie die Versicherungsprämien. Wir können flexibel entscheiden, welche Vergleiche wir durchführen wollen. Dadurch erhalten wir ein aktuelles und ehrliches Benchmarking und können die Unterschiede direkt und persönlich besprechen.

«Mit den Vergleichen weiss ich genau, wo ich stehe und wo ich mich noch steigern kann.»

Philipp Blaser, Blaser Metallbau AG, Andelfingen

Nicht zu vergessen sind die vielen informellen Möglichkeiten, sich auszutauschen (z.B. beim gemeinsamen Mittagessen) und die Motivationswirkung für das eigene Handeln.

«Aus den vielen Gesprächen mit Unternehmerkollegen gehe ich motiviert und voller Tatendrang zurück in mein Unternehmen.»

Urban Hautle, Hautle Metallbau AG, Bernhardzell

«Vor wichtigen Entscheiden frage ich die Unternehmer der Erfa-Gruppe nach ihrer Meinung, da viele von ihnen bereits solche Entscheide getroffen haben und mich dadurch vor Fehlern bewahren.»

André Widmer, Metallbau Rohrer AG, Alpnach Dorf

Offen und ehrlich

Eine unabdingbare Voraussetzung für das Funktionieren unserer Erfa-Gruppe ist die gegenseitige Ehrlichkeit und Offenheit. Durch die geografische Entfernung untereinander wird gewährleistet, dass keine direkten Konkurrenzverhältnisse auftreten, welche die Offenheit gefährden könnten.

«Wir entscheiden selbst, wer in unsere Gruppe aufgenommen wird. So stellen wir sicher, dass wir untereinander mit offenen Karten spielen.»

Thomas Schmid, Metallbau Huser AG, Birrhard

Auch in diesem Jahr haben wir ein spannendes und abwechslungsreiches Programm: Wir werden unter anderem unsere Verkaufstechniken trainieren, weitere Vergleiche durchführen sowie unsere eigenen Tätigkeiten als Unternehmer untereinander vergleichen und diskutieren.

Die Erfa Metallbau I wird vom Schweizerischen Institut für Klein- und Mittelunternehmen an der Universität St. Gallen (KMU-HSG) betreut. Das KMU-HSG beschäftigt sich seit mehr als 60 Jahren mit den Belangen der KMU in der Forschung, der Lehre, der Weiterbildung sowie der Praxisförderung.

An Teilnahme interessiert?

Sind Sie an der Teilnahme an einer neuen Erfahrungsaustauschgruppe interessiert? Alexander Fust vom KMU-HSG steht Ihnen für Fragen und weitere Informationen gerne unter der Telefonnummer 071 224 71 44 oder per Mail (alexander.fust@unisg.ch) zur Verfügung. ■